Home Building Guide

E-government services in the process of planning, building, and living in your home

www.byggavilla.org

BYGGA VILLA

VINNOVA

LANTMÄTERIET

The Swedish Government

REGERINGSKANSLIET

Government Offices of Sweden

- Underpin and require development of 24/7-authorities
- Stimulate development and use of e-services
- Facilitate citizen's and industry's contact with authorities
- Make the authorities more efficient
- Improve access to public information

LANTMÄTERIET

Background

- 100,000 building permits
- 90% of these are private
- Other matters
  - Localization
  - Acquisition of land
  - Property definition/formation
  - Registration
  - Plans and regulations
  - Building regulations
  - Select a home/house
  - Planning issues
  - Mortgage
  - Bank credits
  - Construction of house
  - Moving in, insurance
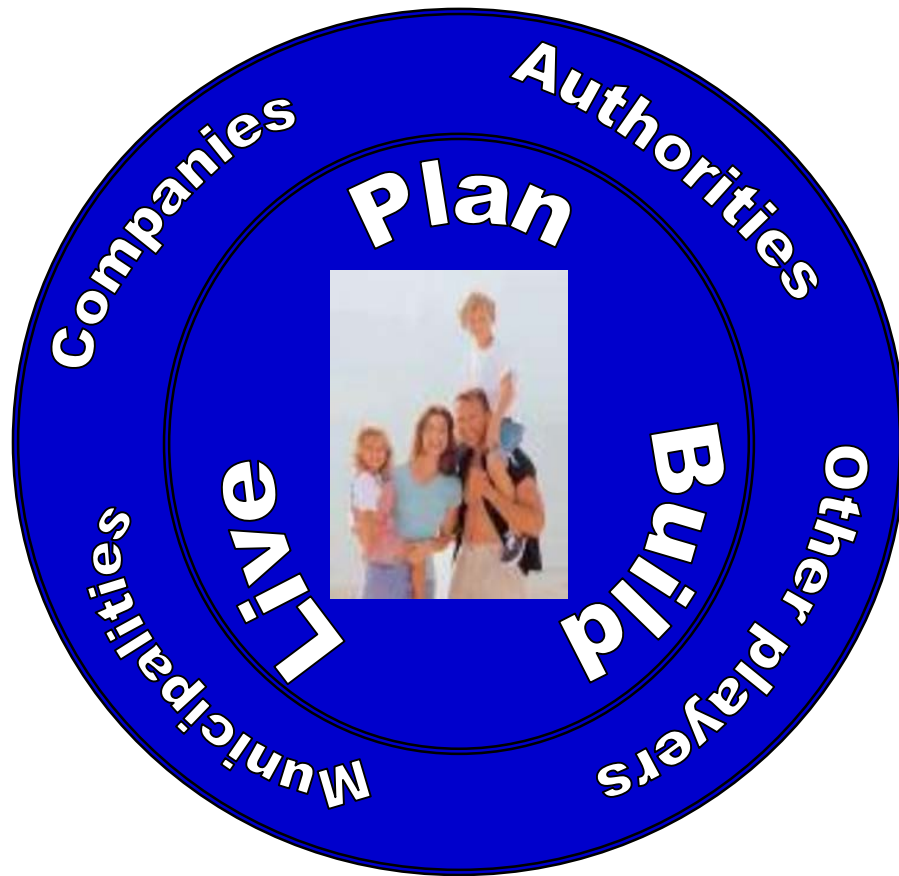
LANTMÄTERIET

Problem

Building matters are too complicated and time-consuming

- Different business systems can not communicate
- Information have to handed over many times
- Hard to follow the process
- Business systems are constructed to support the authority or municipality, not the customer – citizen and companies

Solution

Family Anderson

To create one entrance to all information and other e-services that family Anderson needs to maximize the process to plan, build, and live in their new home

LANTMÄTERIET

Comprehensive aims

Family Anderson

- **E-services** – Plan, Build, and Live
- Reduce **"errors"** and increased legal security
- Give good **knowledge** and **adapted information** about building matters
- Give involved players **digital** and **correct** information >> interdisciplinary co-operation
- Reduce "own" **investments**
- Simple and **lingual available**
- Develop **private** initiatives
- Make municipapilties and authorities **more efficient**
- **Level 4** – stairs of development 24/7
- Implement results from **Research**

L A N T M Ä T E R I E T

Stairs of development - 24/7

4. Portal and net-based functions in co-operation with other authorities (INTEGRATION)
3. Portal and communication functions allows the visitor to give and retrieve personal information (TRANSACTION)
2. Portal contains interactive information about the authority and its services (INTERACTION)
1. Portal contains wrapped infor-mation about the authority and its services (INFORMATION)

Product aims
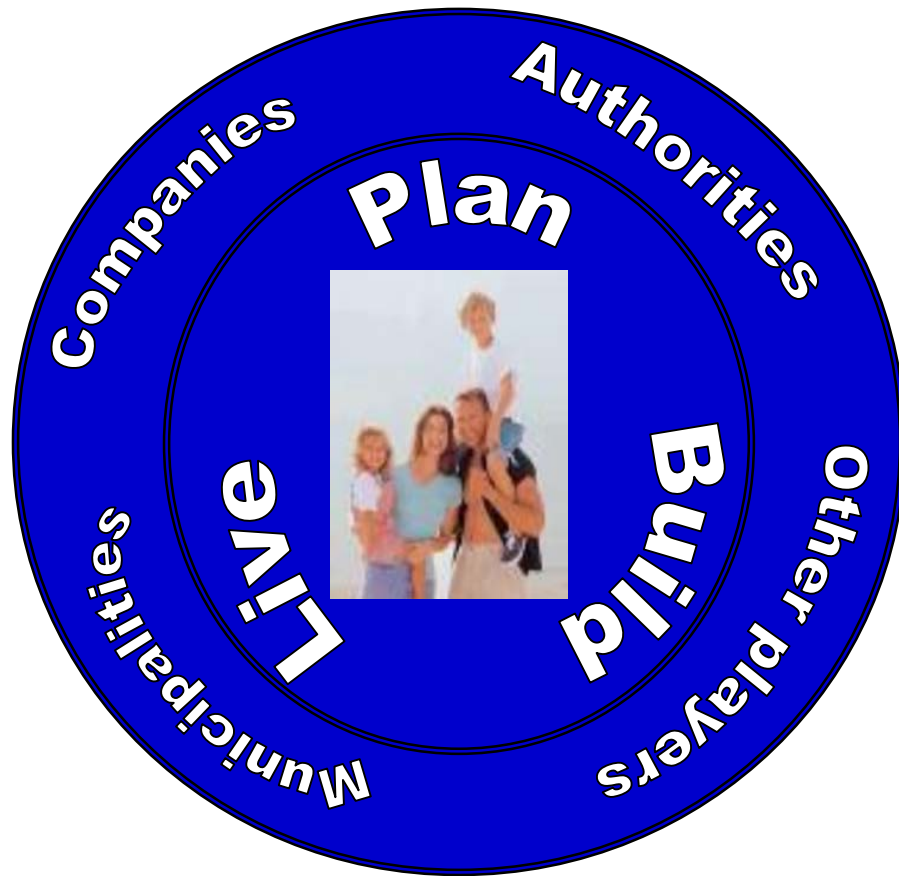
Family Anderson

- Description of needs and priorities
- Prototype (portal) containing e-services and functions
- Description of benefits
- Describe how the e-services shall be implemented, managed, and developed
- Describe how e-services/structure can be spread to other business case
- Describe how improvements of existing business processes (i.e. responsibility and regulation)
- Describe the usefulness with the result of Research
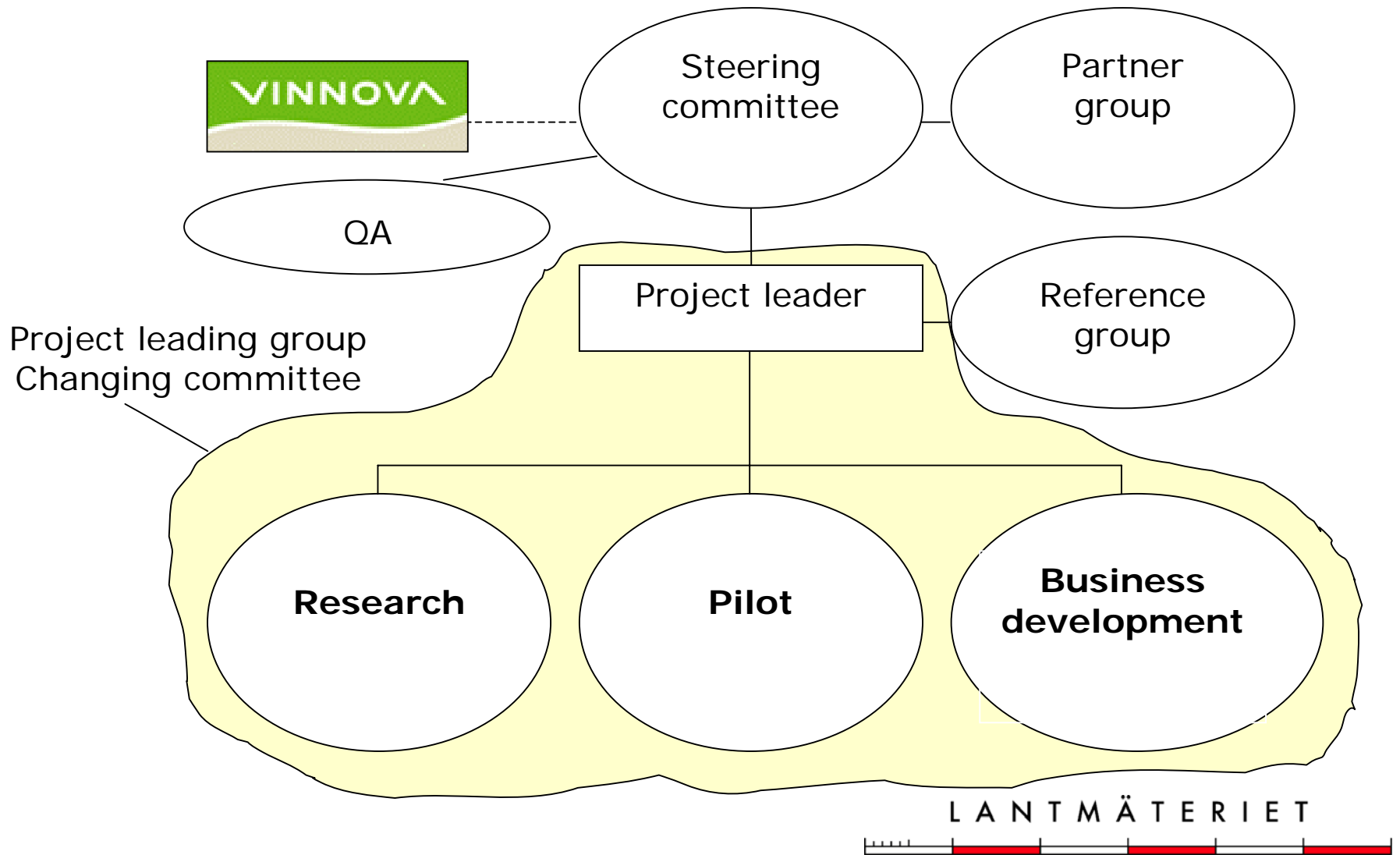
LANTMÄTERIET

Consortium – six parties

- The National Land Survey
- The National Board of Housing, Building and Planning
- The Swedish Association of Local Authorities and Regions
- University of Gävle
- Tekis AB
- WM-data Sweden AB

LANTMÄTERIET

Project organization

Villbo Kommun

Turism   Näringsliv   Press   Självservice   Kontakt

Min Kommun
Logga in och se hur det ligger till med dina personliga ärenden.   Logga in →

Jag vill...

Menyval ▾

Hitta i villbo
Detaljerad karta som hjälper dig att hitta det du söker i Villbo Kommun.
Till Kartan →

Bygga & bo
Tips, råd & hjälp när du skall bygga villa.

Sök

Kalendarium

2003-11-15 Vernissage i Godsmagasinet kl. 10-16

2003-11-22 Loppmarknad på Hembygdsgården kl. 10-18

2003-12-06 marknad på Norrby Gård med försäljning av hantverk kl. 12-19

2003-12-20 Musikcafé i Hamnen kl. 19-23

Villbo Kommun passar mig perfekt!
Kommunalrådet Anne Karlsson berättar om sitt val av Kommun
Läs artikel →

För mig som funderar på att flytta till Villbo
Läs artikel →

Välkommen till Villbo Kommun
Väkommen till Villbo Kommuns webbplats på internet. Här får du veta vilken service Villbo kommun kan erbjuda, läsa kommunala nyheter och enkelt komma i kontakt med Villbos politiker och tjänstemän...
Läs mer

Det föds många i Villbo
Under årets första halvår har kommunens befolkning ökat med 203 personer. Ökningen beror på ett positivt flyttingsnetto under perioden. Fram till den 30 juni 2003 föddes det 355 barn medan 370 personer avled, vilket ger ett netto på - 15...
Läs mer

Trygghet i fokus
Oförändrad kommunalskatt och fler platser i förskolan. Det är något av innehållet i det förslag till budget för 2004 som tagits fram av den politiska majoriteten i Villbo kommun. Förslaget innebär också att admin-istrationen ska minskas med 5 Mkr under nästa år...
Läs mer

🛡 Villbo Kommun

Turism   Näringsliv   Press   Självservice   Kontakt

Logga in   Här kan du logga in med din e-legitmation.

🔲 Bygga & bo

Planera   Bygga   Bo   www.byggavilla.se

🔲 Bygga & bo
Tips, råd & hjälp när du skall bygga villa.

Går du i byggplaner? I så fall är denna webbplats verktyget för dig. Här finner du ett
samlat informationsinnehåll och en rad e-tjänster som syftar till att ge dig stöd i din
planeringsfas, i din byggfas och i den fas som vi har valt att kalla "Bo". Innehållet är
ett resultat av ett samarbete mellan Sveriges myndigheter och kommuner, banker,
försäkringsbolag, representanter från byggbranschen med fler.

Planera
"Planera" innehåller stöd för din
planering av ett villabygge. Dvs
stöd från idé till dess att du vet vad
du vill/behöver ha.

Bygga
"Bygga" innehåller stöd för ditt
villabygge. Dvs stöd för dig fram till
slutbesiktning.

Bo
"Bo" innehåller stöd för din
avslutande del av bygget och
boendet därefter. Dvs stöd från
från och med slutbesiktning.

| Information & tips | Tomt | Hus | Finans & ekonomi |

Längst upp till höger kan du logga in och få tillgång till tjänster som är kopplade till dig
som person eller till en viss fastighet. När du är inloggad kan du även följa dina ärenden
och lagra dokument på en personlig sida. För att logga in behöver du en e-legitimation.
Saknar du e-legitimation får du hjälp av assistenten att skaffa en. Assistenten kan dess-
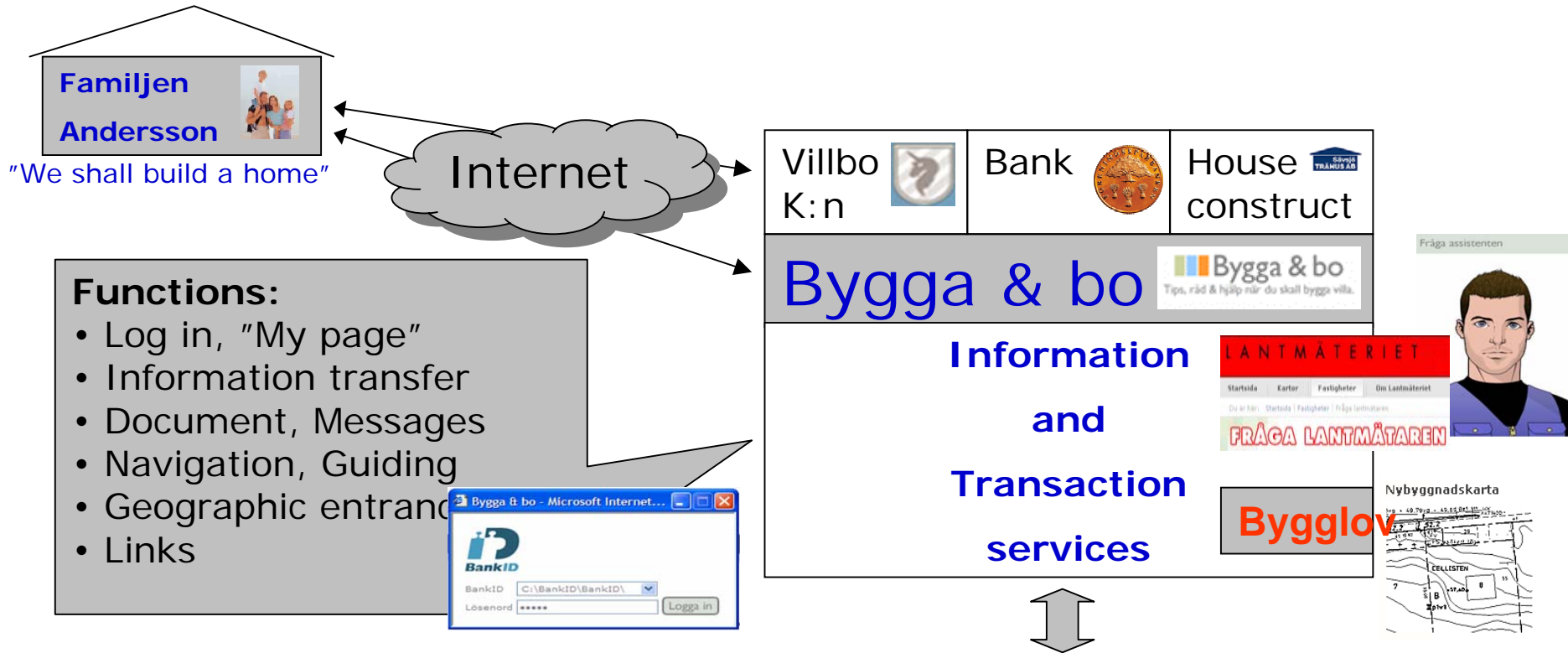utom svara på de flesta frågor i ämnet.

Fråga assistenten

Hej och välkommen till
Bygga & Bo! Mitt syfte är att
kunna svara på alla frågor
som du som går i byggplaner
kan tänkas ha. Just nu är jag
dock bara en demo med
begränsad kunskap.

Fråga

Home Building Guide

Familjen

Andersson

"We shall build a home"

Internet

Villbo K:n	Bank	House construct

Bygga & bo

Bygga & bo
Tips, råd & hjälp när du skall bygga villa.

Functions:
- Log in, "My page"
- Information transfer
- Document, Messages
- Navigation, Guiding
- Geographic entrance
- Links

Information

and

Transaction

services

LANTMÄTERIET
Startsida Kartor Fastigheter Om Lantmäteriet

FRÅGA LANTMÄTAREN

Fråga assistenten

Nybyggnadskarta

Bygglov

Bygga & bo - Microsoft Internet...

BankID

BankID C:\BankID\BankID\
Lösenord ••••• Logga in

Support, exchange, acquire information

Villbo k:n	NLS	Bank	House c.
Building permit, maps, plans	Cadastre, geographic information	Credit approval	Blueprint, pictures

LANTMÄTERIET

# PILOT - aims

Verify the benefit in short and long terms. Secure selected technical platform (functionality, scalability, forms of operation, and performance)

- Test existing and new e-services
- Test integration with business system
- Evaluate result (start slightly and grow gradually)
- Identify questions that should ne solved
- Minimize risks with selected technology
- Increase involvement among different players
- Secure recycling to other projects
- Create prerequisite for common development
- Verify result from Research

PILOT – technical environment
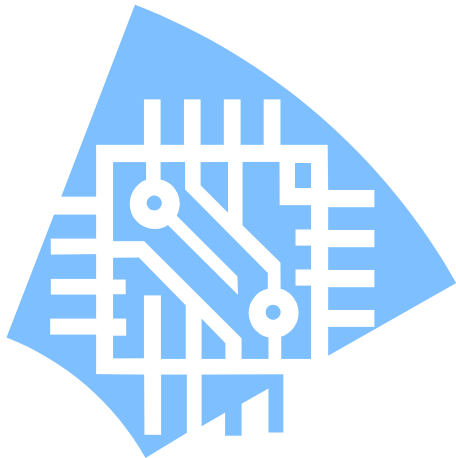
… based on ASP-services from the frame agreement Infra-services of Agency for Public Management

… with generic functions – log in, information transfer, individual workspace, document management, message management, navigation structure, interactive guiding, personal adjustments, link administration

… that contains information and transaction services based on family Anderson needs in Planning, Building, and Living

Business development

In close co-operation with municipalities

- Select and describe needed e-services
- Compare desired e-services with available ones
- Compare technical demands in desired e-services with the technical possibilities that the platform gives
- Select e-services for implementation
- Develop functions, which are not general for e-services
- Identify questions for real operation
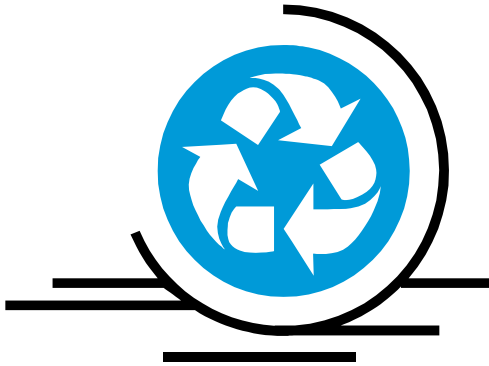- Verify result from Research
- Evaluate result from Pilot

Example – information services

- **Interactive guiding** on questions and answers (1,000 most common question from family Anderson)
- "Ask the Surveyor"

Example – transaction services

- Find parcel, who owns parcel, is it possible to build on
- Plans, regulations
- Property valuation
- Cost calculation for building
- Cost calculation for living
- Apply for building permit
- Apply for loan
- Select and adapt your home
- Public services (e.g. Consumer Agency)
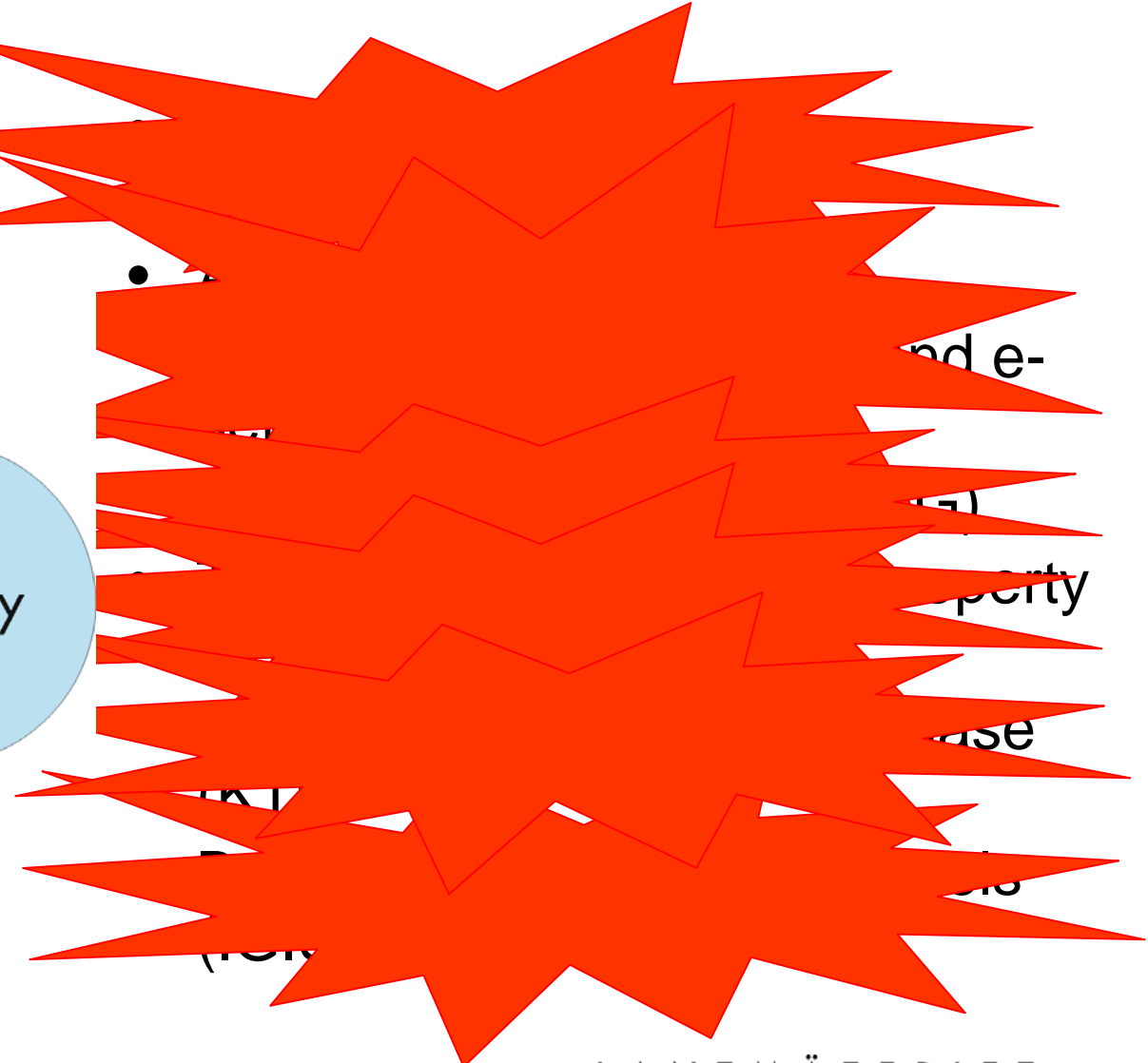- Cadastre, geographic information services

Research

Responsibility and ownership (acquisition

Metadata

Government

University   Industry
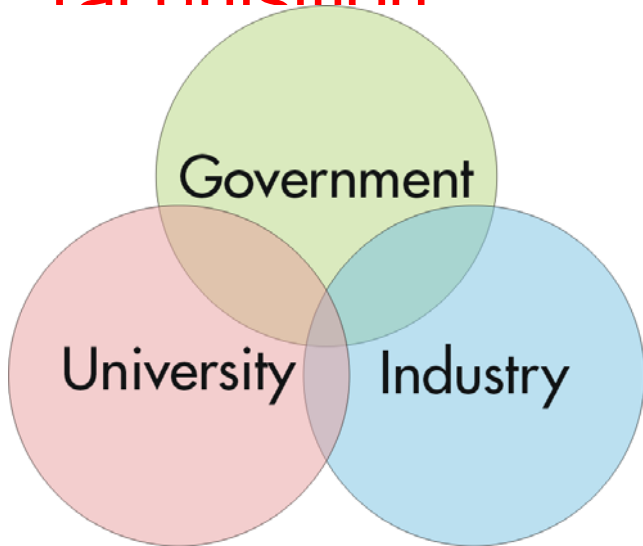
Real operation (model management in business credit rating solution)

L A N T M Ä T E R I E T

Time plan

Stage	Year	Quarter	Activity
1	2005	Q3 Q3 Q3	Project is established Survey, inventory Project parts Research, Business development, and PILOT start
2	2006	Q1-4 Q4	Work within project parts Project part PILOT and Business development end
3	2007	Q1-4 Q1-4	Work within project Development of business model and strategy work before real operation
4	2008	Q1 Q2 June	Project part Research ends Quality Assurance, paper work Report to VINNOVA

LANTMÄTERIET